|  |  |
| --- | --- |
| 1. **RESPONSABLE** | Michel Aguilar - Analista de Calidad |
| 1. **AREA** | Gestion de Calidad de Procesos y Producto (PPQA) |
| 1. **NOMBRE** | **IFTC.PPQA.RE04\_Num de NConformidades QA** |
| 1. **DESCRIPCIÓN** | Obtener el porcentaje de número de no conformidades encontradas como resultados de una revisión de QA del producto. |
| 1. **CATEGORIA DE INDICADOR** | Gestion de Calidad de Procesos y Producto (PPQA) |
| 1. **OBJETIVO RELACIONADO** | Revisión de conformidad de los documentos presentados en las diferentes área como “PP\_PMC” “REQM” “PPQA” “MA” |
| 1. **RESPONSABLE** | Analista Programador |
| 1. **AREA** | Gestion de Calidad de Procesos y Producto (PPQA) |
| 1. **FÓRMULAS**   **Detalle de los campos de la fórmula.** | donde:  *N = (Número\_de\_No\_Conformidades\_encontradas/Z)\*100*   |  |  | | --- | --- | | Número\_de\_No\_Conformidades \_encontradas | Número de no conformidades encon­tradas en la revisión. | | Z | Donde Z es el número de entregables revisados. | |
| 1. **METAS Y UMBRALES** | Lo más cercano a 0 es lo mejor.  Se presentan los siguientes valores:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **SEMÁFORO** | **MARGEN MÍNIMO** | **MARGEN MÁXIMO** | | **VERDE** | 0 | <20% | | **AMARILLO** | 20% | <40% | | **ROJO** | 40% | >40% | |
| 1. **FUENTE DE LA INFORMACIÓN** | Los datos se obtienen de:  “IFTC.PPQA.R01 - Herramienta de Gestión QA-Producto (Hoja de Informe de Revisión) del Producto”: |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE CALCULO Y REGISTRO** | El Gestor de Calidad recolecta los datos necesarios desde la hoja “Informe de Revisión” de la “IFTC.PPQA.R01 - Herramienta de Gestión QA-Producto” que tiene la fábrica para el mes. |
| 1. **PROCEDIMIENTO DE ALMACENAMIENTO** | Los resultados de la métrica se registrarán y presentarán en los siguientes artefactos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Nombre del Artefacto** | **Nomenclatura** | **Descripción** | | IFTC.PPQA.RE03\_Registro de resultados de metricas\_(v) | ITFC.PPQA.RE0Y\_XXXXX(VZ.Z) | Plantilla para el registro de los valores de las métricas y otros artefactos. |   Cada actualización deberá ser Actualizada en el repositorio online GitHub. |
| 1. **AUDIENCIA** | Gerente de la Empresa  Jefe del Proyecto  Analista de Calidad  Analista Programador |
| 1. **FRECUENCIA Y OPORTUNIDAD DEL REPORTE** | Mensual |
| 1. **CRITERIOS DE ANALISIS** | El semáforo en **Verde** indica que el número de No conformidad (NC) se encuentran entre los parámetros permitidos, que vendrían hacer correcciones menores y que no afectan perjudicialmente el proyecto  El semáforo en **Amarillo** indicaría que se está elevando el número de NC de QA de productos y debe realizarse una mejora para facilitar la reducción de los defectos en el producto.  Para el caso en el que el semáforo esté en **Rojo**, el número de NC es severo y se requiere una mejora de carácter urgente que puede implicar cambios en alguno de los procesos involucrados. |